

ภัทรดา แสงหงษา 2561: พฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กกับการรับรู้ระดับความเครียดของคนวัยทำงาน ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตร์และสารสนเทศ)

สาขานิเทศศาสตร์และสารสนเทศ ภาควิชานิเทศศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรทิพย์ เย็นจะบก, วท.ด. 92 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กของกลุ่มคนวัยทำงานอายุ 20 - 40 ปีในเขตกรุงเทพมหานคร และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กที่ส่งผลต่อระดับความเครียดของคนวัยทำงาน ซึ่งเป็นวิจัยเชิงคุณภาพ มุ่งเน้นศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มประชากรที่อาศัยและทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการถูกรังแกบนเฟซบุ๊ก ในช่วงปี 2559 - 2561

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะของพฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กที่กลุ่มตัวอย่างถูกกระทำ มีด้วยกัน 3 ลักษณะ คือ ลักษณะการนิทาหรือการด่าทอผู้อื่น, ลักษณะการหมิ่นประมาทผู้อื่น และลักษณะการแอบอ้างชื่อผู้อื่น โดยลักษณะการนิทาหรือการด่าทอผู้อื่นเป็นพฤติกรรมการรังแกที่กลุ่มตัวอย่างถูกกระทำมากที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความเครียดจากการถูกพฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กแตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ระหว่าง 20 -25 ปี จะมีรู้สึกเครียดในระดับต่ำ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 25 ปีขึ้นไป จะมีความรู้สึกเครียดในระดับปานกลางและระดับในระดับสูง โดยเฉพาะเพศหญิงจะมีความเครียดในระดับสูงกว่าเพศชาย ซึ่งพฤติกรรมการรังแกบนเฟซบุ๊กส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใใจมากกว่าสุขภาพทางด้านร่างกายและในส่วนของการแก้ไขปัญหากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกที่จะไม่สนใจและไม่โต้ตอบกลับ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างคิดว่า การโต้ตอบกลับไม่ช่วยให้การรังแกบนเฟซบุ๊กลดลงหรือทำให้สถานการณ์ต่าง ๆ ดีขึ้น